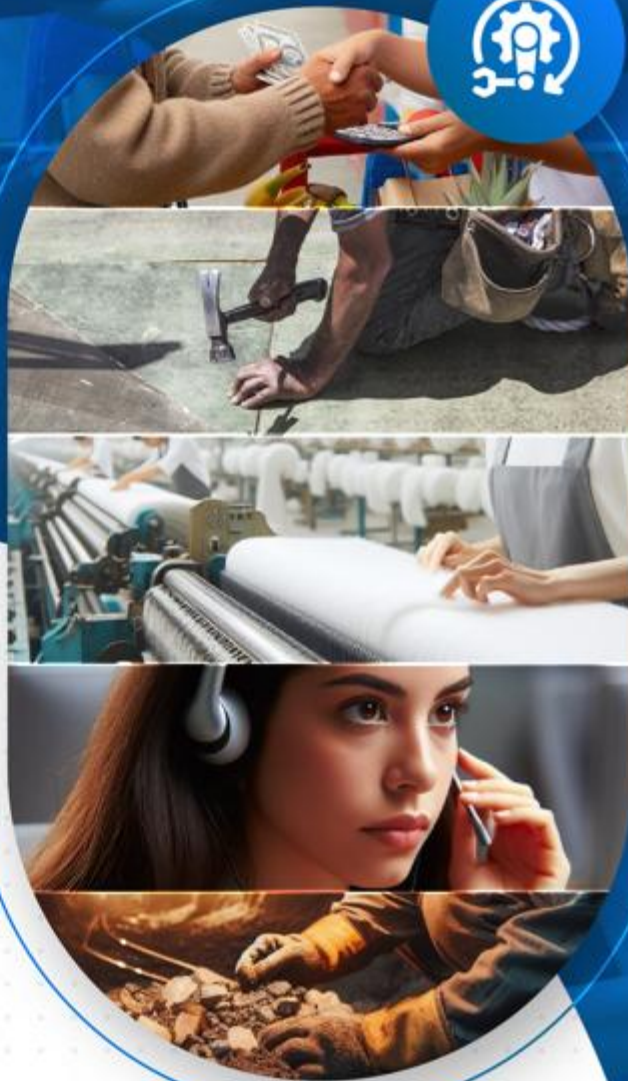




Bitácora de diseño y construcción del formulario

..... Encuesta Estructural Empresarial - ENESEM 2024
.....

Marzo · 2025

Contenido

1. Introducción	3
2. Antecedentes.....	3
3. Objetivo	4
4. Objetivo Diseño del formulario de investigación de la ENESEM.....	5
5. Construcción del formulario de investigación.....	5
6. Prueba Piloto	8
6.1. Cronograma de actividades	8
6.2. Formulario y selección de casos	8
6.3. Cargas de trabajo.....	9
6.4. Insumos para el levantamiento de información	9
6.5. Ejecución de la prueba piloto.....	10
6.6. Tiempos de ejecución.....	10
6.7. Resultados evaluación cualitativa.....	10
6.8. Ajuste de preguntas	12
7. Conclusiones	12
8. Recomendaciones	12
9. Firmas de responsabilidad	13

Índice de tablas

Tabla 1. Reuniones INEC-SRI.....	4
Tabla 2. Preguntas/ variables ajustadas - Formulario ENESEM 2024	5
Tabla 3. Cronograma del proceso de la Prueba Piloto de la ENESEM 2024.....	8
Tabla 4. Batería de preguntas de la Prueba Piloto de la ENESEM 2024	8
Tabla 5. Carga de trabajo	9
Tabla 6. Tiempo promedio de levantamiento por sección	10
Tabla 7. Resultados de la evaluación cualitativa Prueba Piloto de la ENESEM 2024	11
Tabla 8. Preguntas ajustadas Prueba Piloto de la ENESEM 2024.....	12

1. Introducción

La Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) es una operación estadística ejecutada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), la cual genera información estadística sobre la estructura y evolución de las actividades económicas categorizadas según secciones de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) para las empresas grandes y medianas del Ecuador.

Los principales resultados de la ENESEM corresponden a los agregados económicos empresariales como producción, consumo intermedio, valor agregado, remuneraciones y formación bruta de capital fijo, entre otros, con representatividad a nivel de dominio de estudio. Así también, presenta información sobre materias primas, productos elaborados, mercaderías y servicios vendidos, uso de tecnologías y comunicación (TIC) en las empresas e información de establecimientos económicos.

2. Antecedentes

Con la finalidad de dar cumplimiento con las actividades programadas en el proyecto "Innovación de la Producción de Estadísticas Económicas - INNOVA_EC", se planificó la actualización del instrumento de recolección para el año de investigación 2025 (periodo de referencia 2024), para lo cual, ciertas preguntas del formulario se reestructuraron, en función de las novedades presentadas en campo durante la investigación del periodo 2024 y de requerimientos de los usuarios internos y externos de la información. Una vez aprobada la herramienta, se remite los insumos a la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DITIC) para la actualización del aplicativo de recolección.

Mediante memorando Nro. INEC-CGTPE-DECON-2024-0476-M de fecha 28 de agosto de 2024, la Dirección de Estadísticas Económicas (DECON) remitió para aprobación el formulario de la Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) 2025, periodo de investigación 2024, el cual fue actualizado en función de las necesidades de información de los usuarios internos y externos (DEAGA, MINTEL, SNP, BCE, otros); con el objetivo de cumplir con las actividades planificadas relacionadas con la migración del sistema INFOCAPT hacia el Sistema Integrado de Producción Estadística (SIPE), según lo estipulado en la matriz de desarrollos y mantenimientos del año 2024.

Con memorando Nro. INEC-CGTPE-DECON-2024-0508-M de fecha 10 de septiembre de 2024, la DECON realiza un alcance al memorando Nro. INEC-CGTPE-DECON-2024-0476-M, remitiendo una versión actualizada del formulario de la Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) 2025, periodo de investigación 2024.

A través de memorando Nro. INEC-CGTPE-2024-0675-M de fecha 16 de septiembre de 2024, la Coordinación General Técnica de Producción Estadística (CGTPE) autoriza el formulario de la Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) 2025, periodo de investigación 2024.

Mediante memorando Nro. INEC-CGTPE-DECON-2024-0683-M de fecha 13 de noviembre de 2024, la Dirección de Estadísticas Económicas (DECON) informa que, en función de la reunión mantenida el día martes 29 de octubre de 2024 con el Sr. Director de Tecnologías de la Información y Comunicación, se determinó que el

sistema de captura de información de la Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) para el año 2025, periodo de referencia 2024, continuará siendo el INFOCAPT. En consecuencia, la DECON requerirá el mantenimiento del mismo, debido a la limitación de recursos de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DITIC) para implementar cambios sustanciales en el formulario de la encuesta. En este contexto, se solicitó la aprobación del formulario de la ENESEM con la eliminación de las variables originalmente requeridas para los módulos económico y ambiental.

Mediante memorando Nro. INEC-CGTPE-2024-0902-M de fecha 21 de noviembre de 2024, la Coordinación General Técnica de Producción Estadística (CGTPE) autoriza el formulario de la Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) 2025, periodo de investigación 2024, y solicita continuar con la planificación establecida para la correcta ejecución de la operación estadística.

A través de oficio Nro. SRI-SRI-2025-0035-OF del 21 de febrero de 2025, el Servicio de Rentas Internas (SRI) solicita la intervención del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) como tercero independiente para el diseño, instrumentación y aplicación de una encuesta requerida para cumplir con los estándares A3-11 y A9-31 de la Herramienta de evaluación y diagnóstico de la administración tributaria – TADAT, relacionados con la opinión de contribuyentes sobre la calidad de los servicios prestados y a la percepción pública de la integridad, como elementos de la reputación e imagen institucional del Servicio de Rentas Internas. Para ello, se remite una propuesta del cuestionario orientada a recoger la percepción sobre distintos ámbitos de la Administración Tributaria y cerrar las brechas de la evaluación TADAT.

Mediante oficio Nro. INEC-INEC-2025-0090-O de fecha 25 de febrero de 2025, el INEC informa sobre la ejecución anual de la Encuesta Estructural Empresarial – ENESEM, y recomienda que la encuesta sobre la Calidad de los servicios prestados por el SRI se incorpore como un módulo dentro de la encuesta, dado que esta se encuentra la fase de actualización del formulario. Asimismo, se propone la realización de una reunión presencial para abordar esta temática.

Posteriormente, se llevaron a cabo dos (2) reuniones de trabajo entre representantes del SRI y del INEC, en las cuales se discutió la implementación de la encuesta sobre la calidad de los servicios prestados por el SRI, de acuerdo con el siguiente detalle:

Tabla 1. Reuniones INEC-SRI

Nº de reunión	Fecha	Tema
1	26 de febrero de 2025	Identificación de la necesidad y planteamiento de ejecución de la Prueba Piloto.
2	13 de marzo de 2025	Socialización de resultados de la Prueba Piloto.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

3. Objetivo

Actualizar la herramienta de recolección (formulario) de la Encuesta Estructural Empresarial 2025, periodo de referencia 2024, en función de las novedades presentadas en campo y considerando las necesidades de los usuarios de la encuesta.

4. Objetivo Diseño del formulario de investigación de la ENESEM

El formulario de la Encuesta Estructural Empresarial ENESEM, contiene las preguntas y variables requeridas por los usuarios internos y externos de la información en el marco de la Comisión Especial Estadística. A continuación, se detalla la estructura del formulario de recolección:

- Para uso del INEC
- Esquema de novedades
- Directorio de empresas
- Sección A. Identificación y ubicación
- Sección B. Actividad e inicio de actividades
- Sección C. Funcionamiento durante el 2024
- Capítulo 1. Estado de Resultados Año 2024
- Capítulo 2. Ventas Netas por Tipo de Producto/Servicios
- Capítulo 3. Costos de la Materia Prima, Materiales Auxiliares, Repuestos y Accesorios, Envases y Embalajes en el año 2024
- Capítulo 4. Activos fijos tangibles e intangibles Año 2024
- Capítulo 5. Personal Afiliado
- Capítulo 6. Identificación e Información Económica de los Establecimientos Año 2024
- Capítulo 7. Gestión ambiental
- Capítulo 8. Oferta y utilización de bienes y servicios ambientales
- Capítulo 9. Energía, combustibles y lubricantes
- Capítulo 10. Agua, manejo de aguas residuales y otros residuos
- Capítulo 11. TIC: Tecnologías de la información y la comunicación tic
- Capítulo 12. Gastos en Insumos Médicos
- Capítulo 13. Percepción de la calidad de los servicios prestados por la administración gubernamental
- Datos del informante

5. Construcción del formulario de investigación

A continuación, se detalla los ajustes realizados al instrumento de recolección, desagregado por capítulo:

Tabla 2. Preguntas/ variables ajustadas - Formulario ENESEM 2024

Capítulo/ Sección	Pregunta	¿Se incluye en el formulario?	Observación
Esquema de novedades	1.5 Actualización de ubicación geográfica/zonificación	Si	Ajuste en la descripción de la pregunta
	2.5 Sin características - Sector no investigado: indicar el nuevo sector estudiado en el campo	Si	
	2.6 Sin características - Rama de actividad no investigada: indicar la nueva Rama estudiada en el campo	Si	
	4.8 Número externo	Si	Ajuste en la descripción de la pregunta

A. Identificación y ubicación	4.14 Número interno	Si	
	4.15 Ciudadela	Si	
	4.16 Barrio	No	Se añade en la pregunta 4.15
	4.17 Manzana	Si	Ajuste en la descripción de la pregunta
	7. Fax	No	Se realizó un análisis de respuesta, determinando que la información recabada no es representativa
	7.1 Registre número de fax	No	Se realizó un análisis de respuesta, determinando que la información recabada no es representativa
	12. Código Único Eléctrico Nacional (CUEN)	No	De acuerdo al análisis de pertinencia, la pregunta ya no es requerida
C. Funcionamiento durante el 2024	2. La empresa cuenta con facturación electrónica	No	No se recibe respuesta al Oficio Nro. INEC-INEC-2024-0305-O del 10 de abril de 2024, entregado al Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca, donde se consulta la pertinencia de investigación de las variables requeridas por la Institución mencionada.
	3. La empresa se encontraba principalmente controlada/regulada por	No	De acuerdo al análisis de pertinencia, la pregunta presenta inconsistencia de respuesta y no es representativa
	5. La empresa pertenece o es parte de un consorcio	No	En función a la respuesta del usuario especializado interno (GEERA) ya no es pertinente la investigación de esta pregunta.
	6. ¿Ha aplicado las siguientes normas?	No	No se recibe respuesta al Oficio Nro. INEC-INEC-2024-0307-O del 10 de abril de 2024, entregado a la Superintendencia de poder de control de mercado, donde se consulta la pertinencia de investigación de las variables requeridas por la Institución mencionada.
	7. ¿Cuál es su percepción sobre la afectación que tiene cada ítem para la entrada o expansión de su empresa en el mercado?	No	Además, el usuario especializado que solicitó la información se encuentra desvinculada de la institución en mención.
Capítulo 2.1 Producción y Ventas Netas de bienes producidos por la empresa	Variación de la producción	No	De acuerdo al análisis de pertinencia, la información se puede recabar con información histórica de la encuesta, disminuyendo carga para informante.
Capítulo 2.5 Información adicional sobre productos elaborados, comercializados y servicios ofertados	174. ¿Cuántos líneas de productos y/o servicios oferta la empresa al mercado?	No	No se recibe respuesta al Oficio Nro. INEC-INEC-2024-0305-O del 10 de abril de 2024, entregado al Ministerio de Producción Comercio Exterior Inversiones y Pesca, donde se consulta la pertinencia de investigación de las variables requeridas por la Institución mencionada.
	175. ¿Alguno de sus productos cuenta con sello verde?	No	
	176. Registrar el número de productos que contaron con sello verde	No	
	177. ¿Cuál es el porcentaje promedio de capacidad instalada utilizada que tuvo la empresa	No	En función al Oficio de respuesta Nro. SNP-SNP-SGP-2024-0160-O del 02 de mayo de 2024, la Secretaría Nacional de Planificación expresa: "la variable "v2766: Porcentaje promedio de capacidad instalada utilizada que tuvo la empresa", no es utilizada por las

			áreas para los estudios y/o análisis que desarrolla esta Cartera de Estado,"
Capítulo 5. Personal Afiliado	Personal Afiliado	Si	Ajuste en el número de columnas de las matrices
Capítulo.10 l. Manejo de Aguas	Caudal de agua captada por la empresa	Si	Ajuste en la descripción de la pregunta
Capítulo 11. Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC)	2.1. ¿Disponía su empresa de acceso a internet?	Si	Ajuste en la descripción de la pregunta
	2.2.1. Señale el tipo de acceso por Banda Ancha Fija que utilizó la empresa	Si	Ajuste en la descripción del literal a; y se añade un literal para fortalecer el módulo de TIC
	2.2.2 Señale la velocidad máxima de descarga que contrató para su acceso de Banda Ancha Fija de internet	Si	Ajuste en la descripción de los literales para fortalecer el módulo de TIC
	2.3. Del personal afiliado total que labora en la empresa, ¿cuántos utilizaron el internet de la empresa para el desempeño rutinario de sus labores?	Si	Ajuste en la descripción de la pregunta
	2.6.2. ¿Su página web se encuentra disponible para alguno de los siguientes servicios?	Si	Ajuste en la descripción de los literales
	4.1. De la siguiente lista de dispositivos, ¿cuántos tenía la empresa?	Si	Ajuste en la descripción de la pregunta
	5.1. ¿Utilizó la empresa alguno de los siguientes medios de comunicación?	Si	Ajuste en la descripción de los literales
	6.3 ¿La empresa trabajó en el desarrollo de competencias digitales de sus colaboradores?	No	Se realizó un análisis de respuesta, determinando que la información recabada no es representativa
	6.4 ¿El desarrollo de competencias digitales es el resultado de una estrategia de la empresa para fomentar el Talento Digital?	No	
	7.7 Gasto en otras actividades de innovación de productos o procesos	Si	Ajuste en la descripción de la pregunta
Datos Informante	¿La información proviene de registros contables?	No	Se realizó un análisis de respuesta, determinando que la información recabada no es representativa
Capítulo 13. Percepción de la calidad de los servicios prestados por la administración gubernamental	Sección 1. Calidad	Si	Inclusión de preguntas requeridas mediante oficio Nro. SRI-SRI-2025-0035-OF del 21 de febrero de 2025.
	Sección 2. Integridad y confianza del público en la administración tributaria	Si	
	Sección 3. Imagen y reputación institucional	Si	

Fuente: Análisis de pertinencia y Matriz de Identificación de usuarios y necesidades

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

6. Prueba Piloto

6.1. Cronograma de actividades

Para el proceso de ejecución de la prueba piloto de la Encuesta Estructural Empresarial 2024, se plantea un cronograma de actividades, el cual se detalla a continuación:

Tabla 3. Cronograma del proceso de la Prueba Piloto de la ENESEM 2024

Actividades	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin	Días
Planeación y Preparación				
Acondicionamiento de insumos para ejecución y evaluación de la Prueba Piloto	GESE	24/2/2025	28/2/2025	5
Reunión de socialización de Prueba Piloto / Capacitación de uso de las herramientas	GESE/CZ/AC CAMPO	27/2/2025	27/2/2025	1
Socialización de las herramientas para la prueba piloto	GESE	28/2/2025	28/2/2025	1
Ejecución				
Acercamiento a las empresas de la muestra para el plan piloto	GESE/CZ/AC CAMPO	5/3/2025	7/3/2025	3
Levantamiento de información	GESE/CZ/AC CAMPO	5/3/2025	7/3/2025	3
Post-Ejecución				
Elaboración y entrega de informes y formularios de evaluación	GESE/CZ/AC CAMPO	10/3/2025	11/3/2025	2
Análisis de los resultados y socialización de resultados	GESE	11/3/2025	13/3/2025	3

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2024.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

6.2. Formulario y selección de casos

Para la ejecución de la prueba piloto se considera la batería de preguntas requeridas por el Servicio de Rentas Internas (SRI). A continuación, se describen las preguntas incluidas en el pilotaje del formulario de la ENESEM 2024:

Tabla 4. Batería de preguntas de la Prueba Piloto de la ENESEM 2024

Sección	Pregunta	Descripción de la pregunta
Sección 1. Calidad	1.1	Condiciones de las instalaciones, señalética, equipos, y el material utilizado en la atención
	1.2	¿En qué medida considera que su trámite o consulta se resolvió de forma acertada, precisa y sin errores, permitiendo el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?
	1.3	Conocimiento y preparación de los servidores del SRI en la atención de su trámite o consulta
	1.4	Tiempo que le toma al SRI atender su trámite o consulta
	1.5	Tiempo de espera para ser atendido
	1.6	¿El servidor que lo atendió mostró interés en resolver su trámite o consulta y en comprender su necesidad?
	1.7	¿Qué tan sencillo le resultó utilizar el Portal SRI en línea para ejecutar su trámite o consulta?
	1.8	Del siguiente listado, seleccione 3 aspectos que el SRI debería priorizar y mejorar:

Sección 2. Integridad y confianza del público en la administración tributaria	2.1	¿Cómo califica su nivel de confianza en el SRI con respecto a la protección de su información personal y tributaria?
	2.2	¿Cuál es su percepción sobre la honestidad e integridad de los servidores y autoridades del SRI?
	2.3	¿Conoce los canales (medios) del SRI puestos a disposición de los ciudadanos para que presenten denuncias de presuntos actos de corrupción de los servidores o autoridades del Servicio de Rentas Internas?
Sección 3. Imagen y reputación institucional	3.1	¿En qué medida cree usted que el Servicio de Rentas Internas (SRI) gestiona de manera justa y eficiente el sistema tributario en Ecuador?
	3.2	¿Cómo calificaría su última interacción con el Servicio de Rentas Internas (SRI)?
	3.3	¿Cómo califica la información proporcionada por el Servicio de Rentas Internas (SRI) a través de sus redes sociales, campañas informativas y canales de comunicación institucionales para entender sus obligaciones tributarias?
	3.4	¿Cómo califica el sentido de responsabilidad social del SRI?
	3.5	¿Considera que el Servicio de Rentas Internas (SRI) le proporciona suficiente información a través de sus canales de comunicación institucionales para entender sus obligaciones tributarias?
	3.6	¿Conoce quién es el/la actual Director/a General del Servicio de Rentas Internas?
	3.6.1	¿Cómo calificaría la gestión del actual Director/a General del Servicio de Rentas Internas?

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2024.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

6.3. Cargas de trabajo

El proceso de levantamiento de la información de la prueba piloto se aplicó a nivel nacional a 19 empresas en total, que pertenecen a los sectores de manufactura, minería, comercio y servicios, y se hayan encontrado en la muestra de la ENESEM 2023. A continuación, se muestran las cargas de trabajo asignadas:

Tabla 5. Carga de trabajo

Coordinación Zonal	Número de empresas
Centro	3
Sur	4
Ac campo	3
Litoral	6
Adm. Central	3
Total	19

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2024.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

6.4. Insumos para el levantamiento de información

A continuación, se detallan los insumos socializados con los equipos de Coordinaciones Zonales, Ac campo y Administración Central para el desarrollo de la prueba piloto de la ENESEM 2024.

- Formulario de la prueba piloto
- Formulario de evaluación
- Oficio circular
- Manual del investigador
- Formato de informe de la prueba piloto
- Presentación de la prueba piloto

6.5. Ejecución de la prueba piloto

De acuerdo con el cronograma establecido para la ejecución de la prueba piloto de la ENESEM 2024, el proceso de socialización y levantamiento de la información inició el 5 de marzo de 2025.

En este contexto, la recolección de datos se llevó a cabo dentro de los plazos previstos, abarcando todos los sectores económicos objeto de estudio. Esto fue gracias a la disposición y colaboración de los informantes de las empresas, quienes facilitaron el proceso de llenado de la prueba piloto.

6.6. Tiempos de ejecución

En función de los resultados de la Prueba Piloto de la ENESEM 2024, el tiempo promedio total de levantamiento de información a nivel nacional fue de **00:11:58**. A continuación se detallan los tiempos promedios por cada una de las secciones que conformaron el formulario:

Tabla 6. Tiempo promedio de levantamiento por sección

Sección formulario	Tiempo promedio (hh:mm:ss)
1. Calidad	00:07:25
2. Integridad y confianza del público en la administración tributaria	00:01:19
3. Imagen y reputación institucional	00:03:19

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2024.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE)

La *sección 1. Calidad* demandó mayor tiempo de respuesta (7 minutos con 25 segundos), mientras que la *sección 2. Integridad y confianza del público en la administración tributaria* fue la más breve (1 minuto con 19 segundos). Por su parte, la *sección 3. Imagen y reputación institucional* registró un tiempo promedio de levantamiento de 3 minutos con 19 segundos.

6.7. Resultados evaluación cualitativa

La evaluación cualitativa de la prueba piloto tiene por objetivo dar a conocer el grado de comprensión de las preguntas por parte de los informantes que participan en el proceso.

Los informantes dan respuesta al cuestionario considerando que el valor de 1 corresponde a nada comprensible y 5 es muy comprensible. De acuerdo con los resultados obtenidos por la evaluación cualitativa se identifica que, de manera general las preguntas piloteadas son comprensibles para el informante y los mismos

no tienen inconvenientes al momento del llenado de la información. Sin embargo, los informantes realizaron observaciones/sugerencias a fin de mejorar la comprensión de ciertas preguntas.

A continuación, se detalla los resultados obtenidos en la evaluación cualitativa para cada pregunta incluida en la prueba piloto.

Tabla 7. Resultados de la evaluación cualitativa Prueba Piloto de la ENESEM 2024

Sección	Pregunta	Descripción de la pregunta	Valoración
Sección 1. Calidad	1.1	Condiciones de las instalaciones, señalética, equipos, y el material utilizado en la atención	4,78
	1.2	¿En qué medida considera que su trámite o consulta se resolvió de forma acertada, precisa y sin errores, permitiendo el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?	4,89
	1.3	Conocimiento y preparación de los servidores del SRI en la atención de su trámite o consulta	4,73
	1.4	Tiempo que le toma al SRI atender su trámite o consulta	4,73
	1.5	Tiempo de espera para ser atendido	4,73
	1.6	¿El servidor que lo atendió mostró interés en resolver su trámite o consulta y en comprender su necesidad?	4,84
	1.7	¿Qué tan sencillo le resultó utilizar el Portal SRI en línea para ejecutar su trámite o consulta?	5
	1.8	Del siguiente listado, seleccione 3 aspectos que el SRI debería priorizar y mejorar:	4,73
Sección 2. Integridad y confianza del público en la administración tributaria	2.1	¿Cómo califica su nivel de confianza en el SRI con respecto a la protección de su información personal y tributaria?	5
	2.2	¿Cuál es su percepción sobre la honestidad e integridad de los servidores y autoridades del SRI?	4,94
	2.3	¿Conoce los canales (medios) del SRI puestos a disposición de los ciudadanos para que presenten denuncias de presuntos actos de corrupción de los servidores o autoridades del Servicio de Rentas Internas?	4,94
Sección 3. Imagen y reputación institucional	3.1	¿En qué medida cree usted que el Servicio de Rentas Internas (SRI) gestiona de manera justa y eficiente el sistema tributario en Ecuador?	4,94
	3.2	¿Cómo calificaría su última interacción con el Servicio de Rentas Internas (SRI)?	4,89
	3.3	¿Cómo califica la información proporcionada por el Servicio de Rentas Internas (SRI) a través de sus redes sociales, campañas informativas y canales de comunicación institucionales para entender sus obligaciones tributarias?	4,94
	3.4	¿Cómo califica el sentido de responsabilidad social del SRI?	4,78
	3.5	¿Considera que el Servicio de Rentas Internas (SRI) le proporciona suficiente información a través de sus canales de comunicación institucionales para entender sus obligaciones tributarias?	4,94
	3.6	¿Conoce quién es el/la actual Director/a General del Servicio de Rentas Internas?	5
	3.6.1	¿Cómo calificaría la gestión del actual Director/a General del Servicio de Rentas Internas?	4,75

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2024.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

6.8. Ajuste de preguntas

Como resultado de la prueba piloto de la ENESEM, y considerando las sugerencias de los informantes calificados de las empresas participantes, se realizaron ajustes en la redacción de preguntas para mejorar su claridad y precisión, tal y como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 8. Preguntas ajustadas Prueba Piloto de la ENESEM 2024

Sección	Pregunta	Descripción de la pregunta
Sección 1. Calidad	1.1	Condiciones de las instalaciones, señalética, equipos, y el material utilizado en la atención. Aplica en caso que el contribuyente / ciudadano ha visitado las instalaciones de manera presencial.
	1.3	Conocimiento y preparación de los funcionarios del SRI en la atención de su trámite o consulta
	1.4	Tiempo que le toma al SRI atender su trámite o consulta. Canales de atención: presencial, virtual y telefónico.
	1.5	Tiempo de espera para ser atendido. Canales de atención: presencial, virtual y telefónico.
	1.6	¿El funcionario que lo atendió mostró interés en resolver su trámite o consulta y en comprender su necesidad?
	1.8	Del siguiente listado, seleccione 3 aspectos que el SRI debería priorizar y mejorar:
Sección 2. Integridad y confianza del público en la administración tributaria	2.2	¿Cuál es su percepción sobre la honestidad e integridad de los funcionarios y autoridades del SRI?
Sección 3. Imagen y reputación institucional	3.4	¿Cómo califica el sentido de responsabilidad social del SRI? Se requiere conocer si el contribuyente / ciudadano ha evidenciado actividades, acciones, beneficios sociales y ambientales implementadas por el SRI.

Fuente: Prueba piloto ENESEM 2024.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

7. Conclusiones

- La prueba piloto de la Encuesta Estructural Empresarial ENESEM 2024 se ejecutó de acuerdo con el cronograma establecido, con la participación de empresas pertenecientes a los sectores de la manufactura, minería, comercio y servicios.
- El tiempo promedio general que representa el levantamiento de las variables consideradas en la prueba piloto es de 00:11:58.
- En función a la gestión realizada con las empresas de la muestra de la prueba piloto, se concluye que la mayoría de las preguntas son comprensibles y no representan complejidad al momento de ser respondidas; sin embargo, se deberá ejecutar ciertos ajustes en algunas preguntas y opciones de respuesta.

8. Recomendaciones

- Revisar y ajustar las preguntas que presentaron observaciones por parte de los informantes calificados durante la prueba piloto de la ENESEM 2024, con la finalidad de mejorar su claridad y precisión.

- Incluir ejemplos o guías breves en el formulario de la ENESEM 2024, para aquellas preguntas que puedan presentar dificultad para los informantes, facilitando así su comprensión.

9. Firmas de responsabilidad

Quito, 16 de marzo de 2025

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Brayan Rodríguez (Miembro de equipo)	Roberto Chaves (Responsable GESE)	Diana Barco (Directora DECON)



Buenas cifras,
mejores vidas



@InecEcuador



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



INECEcuador